

Samen met meer dan 100.000 collega's bent u lid van de Vereniging VvAA. Op haar beurt is de Vereniging enig aandeelhouder van VvAA groep bv. Samen vormen wij 'VvAA': een ledenorganisatie die kennis, zekerheid en service biedt aan (para)medici, studenten en zorginstellingen. Elke maand belichten wij een belangrijk aspect van onze dienstverlening. Deze keer vertelt praktijkadviseur Anouk van Loon over de ondersteuning die VvAA biedt bij het starten of overnemen van een eigen praktijk.

## Over... het overnemen van een praktijk

"Een praktijk overnemen is een grote stap voor een jonge huisarts. Als praktijkadviseur zijn we er om leden te helpen bij het nemen van een weloverwogen beslissing. Een rol die ik graag vervul." Sinds 2005 is Anouk van Loon praktijkadviseur bij VvAA. Ze bedient artsen, huisartsen en verloskundigen in het gebied Noord-Holland West en, sinds 1 januari van dit jaar, dierenartsen in heel Noord-Holland. "Onlangs adviseerde ik een huisarts die een praktijk wilde overnemen. Ik had haar eerder begeleid bij de start van haar loopbaan toen ze zich vestigde als waarnemer. Nu was ze in de gelegenheid als maat in te stappen in de praktijk waar ze al geruime tijd waarnam. Dat was voor haar aanleiding om opnieuw contact op te nemen."

### Ondersteuning op alle vlakken

Van Loon vertelt hoe ze bepaalt in hoeverre een praktijk financieel gezond is en of de gevraagde overnameprijs reëel is. "Ik begin met de jaarrekeningen en de financiële rapportages van de afgelopen drie jaar. Die geven een duidelijk beeld van omzet, kosten en winstgevendheid. Verder kijk ik naar de mate van automatisering, de waarde van de inventaris, de omzet per patiënt en de aard van de verrichtingen. Door meer ingrepen uit te voeren of bijvoorbeeld een diabetesspreek-



FOTO: BERT SMITH

uur te starten, kan het rendement van een praktijk verbeteren. Wanneer ik al deze gegevens verzameld heb, kijk ik met de klant naar de vraagprijs. Dat betekent soms dat ik adviseer het niet te doen. Is de praktijk gezond, zijn er voldoende perspectieven en is de vraagprijs reëel, dan geef ik een positief advies."

Een lid dat besluit een praktijk over te nemen, kan rekenen op ondersteuning op alle vlakken. Van het onderhandelen

over de prijs, het opstellen van het overnamecontract tot en met het opstellen van het nieuwe vennootschapscontract. Daarin zijn alle zakelijke afspraken vastgelegd plus de afspraken die zijn gemaakt rond ziekte, vakantie, zwangerschap en het ontbinden van de maatschap. Van Loon: "Een volgende stap is het regelen van de verzekeringen, zowel voor de praktijk als privé. Dan is er de fiscale kant, het maken van afspraken met VvAA belastingadviseurs & accountants over de aangiftes en de jaarrekening. Als er personeel is, kan de werkgeversdesk van VvAA de salarisadministratie verzorgen. En als de klant dat wil, assisteren we ook bij onderhandelingen met zorgverzekeraars over vergoedingen. We koppelen dan de collega's van VvAA consultants in de gezondheidszorg aan de arts. En als zaken niet zo lopen als verwacht, bieden onze diensten op het gebied van mediation en echtscheidingsbemiddeling uitkomst."

### Eerlijk passend advies

Van Loon: "Het mooie van mijn rol als praktijkadviseur is dat ik een eerlijk advies kan geven, een advies dat het beste past bij de wensen en de situatie van de klant. Bovendien ontmoet ik zo heel veel mensen. En iedereen heeft zijn eigen verhaal, dat vind ik altijd erg leuk."

## Wat heeft u met VvAA?

Met meer dan 100.000 leden is VvAA met recht een ledenorganisatie in het hart van de gezondheidszorg. Maar wie zijn onze leden? En wat is hun relatie met VvAA? Elke maand spreken we daarover met een van onze leden.

### "Ik mis een zakelijk gen"

"Ik heb sinds 1 januari van dit jaar een eigen praktijk; een maatschap samen met een andere huisarts. De vorige huisarts ging met pensioen en ik was net om me heen aan het kijken.

Sinds mijn afstuderen, in 2008, heb ik gewerkt als waarnemend huisarts in verschillende praktijken in de kop van Noord-Holland. Dat was een goede start, ik heb ongeloflijk veel ervaring opgedaan. Toch begon het na tweeënhalf jaar te kriebelen. Ik wilde een nieuwe stap zetten en het liefst een eigen praktijk beginnen.

Maar ik zag ook op tegen de zakelijke kant. Ik ben een huisarts pur sang, ik kan goed luisteren. Maar van financiën, organisatie en verzekeringen heb ik geen kaas gegeten. Ik mis gewoon een zakelijk gen!

Daarom heb ik Anouk van Loon

van VvAA gebeld, om met me mee te kijken en te luisteren bij de overname. Ik heb haar leren kennen na mijn afstuderen, toen ik net lid van VvAA was geworden en een adviesgesprek kreeg. Het klikte meteen!

Het fijne van Anouk is dat het contact heel laagdrempelig is. Ik kan haar altijd bellen, ook met 'domme' vragen. Ze heeft het hele traject fantastisch begeleid. Als ik 't even niet meer wist, was zij er om me weer op de aarde te trekken.

Anouk weet in welke fase van mijn leven ik zit en waar ik behoefte aan heb: hard werken, maar ook mijn vrije tijd afschermen, blijven reizen. Anouk adviseerde me een dag minder te werken, en mijn vakanties goed te plannen. Eigenlijk is ze een heel goede coach. Dat gaat verder dan alleen praktisch advies. Ik kan het iedereen aanraden."



FOTO: ENIK KLUCK

**Naam** Liza Verrijt-Oehlers

**Beroep** huisarts

**Woonplaats** Broek op Langedijk (praktijk Heerhugowaard)

**VvAA lid sinds** 2008

### Als u wilt reageren

Het is voor ons belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Wij zijn dan ook geïnteresseerd in uw reactie, positief en negatief. Uw contactpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw reactie of uw klacht. Mocht dat contact in uw beleving niet leiden tot een afdoende antwoord of een oplossing, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de hoofddirectie van VvAA groep. Dat kan per post - het adres vindt u hiernaast - of via een mail naar

klachtenservice@vvaa.nl. Onze klachtenfunctionaris zorgt voor een zorgvuldige en tijdige behandeling van uw klacht.

Als lid kunt u ook een klacht of een vraag voorleggen aan het bestuur van de Vereniging VvAA. Het mailadres is bestuur@vvaa.nl. Ook kunt u zich wenden tot reguliere klachteninstellingen of, als u er in overleg met ons niet uitkomt, de gang naar de rechter maken.

### Zo kunt u ons bereiken

**per telefoon** 030 247 47 89

**per e-mail** ledenservice@vvaa.nl

**per post** Postbus 8153, 3503 RD Utrecht

**bezoekadres** Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht

**route** bus 29 brengt u vanaf Utrecht CS in tien minuten naar ons kantoor; de route per auto vindt u op [www.vvaa.nl/contact](http://www.vvaa.nl/contact).

**meer informatie** [www.vvaa.nl](http://www.vvaa.nl)

**VvAA**  
In het hart van de gezondheidszorg.